

ДЕПАРТАМЕНТ АГЕНТСТВА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
ПО ДЕЛАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ
КОРРУПЦИИ
ПО ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОЙ
ОБЛАСТИ

МОИ ПРАВА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ



При оказании госуслуги Я имею право:

- на получение полной и достоверной информации о госуслуге

Для получения необходимой информации можно обратиться в call center 1414, на порталы www.egov.kz, www.elicense.kz, в ЦОНЫ

- на получение **качественной** госуслуги согласно Стандарту

Стандарт госуслуги размещается в местах оказания госуслуг, ЦОНах, на портале www.egov.kz, доступен в сети Интернет и содержит информацию о сроках, месте и форме оказания госуслуги, ее стоимости, перечне необходимых документов и др.

- **участвовать в улучшении** порядка оказания госуслуги путем:
 - внесения предложений услугодателю;
 - участия в публичном обсуждении проектов стандартов госуслуг (портал www.egov.kz).
- на обжалование результата госуслуги, действия (бездействие) услугодателя, подав жалобу:
 - услугодателю, в ЦОНЫ (срок рассмотрения – 5 рабочих дней);
 - в вышестоящий государственный орган (5 рабочих дней);
 - в Департамент по делам государственной службы по Западно-Казахстанской области (15 рабочих дней)
 - в суд.



При оказании госуслуги Услугодатель обязан:

- обеспечить полноценное и качественное консультирование
- оказать госуслугу строго в соответствии со Стандартом
- создавать необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями
- получать сведения, имеющиеся в информационных системах, не требуя у Вас их предоставления (в случае наличия доступа услугодателя к базам данных)
- выдать расписку о приеме документов для оказания госуслуги
- рассмотреть Вашу жалобу и своевременно информировать Вас о результатах
- восстановить Ваши права, в случае их нарушения при получении госуслуги



По всем вопросам качества оказания государственных услуг
ОБРАЩАЙТЕСЬ:

по тел.: **504118**

по адресу: г.Уральск, пр.Достық-Дружба,
д.201, каб.309, здание облмаслихата

Своим обращением Вы можете устранить
недостатки в деятельности государственного
органа и пробелы законодательства